

Almindelige forretningsbetingelser – Privatkunder

Gældende fra den 1. juli 2026.

Forretningsbetingelserne gælder for alle dine forretninger med Lollands Bank, medmindre andet er aftalt.

Du må kun bruge dine konti, betalingskort og andre produkter til private formål, medmindre du har indgået skriftlig aftale med os på erhvervsvilkår.

For de fleste forretninger med Lollands Bank gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel, aftale om Visa/Dankort og aftaler om betalingskonti. For betalingskonti omfattet af lov om betalinger gælder også Vilkår og betingelser for betalingskonti. Har du en aftale på vilkår, der er forskellige fra forretningsbetingelsernes, gælder aftalens vilkår.

Vi registrerer og bruger data om dig for at give den bedste rådgivning og de bedste løsninger, og for at overholde de juridiske krav, der stilles til pengeinstitutter. Du kan se mere om, hvilke oplysninger vi registrerer og hvorfor, samt dine rettigheder i vilkår for behandling af personoplysninger i Lollands Bank, der ligger på Lollands Banks hjemmeside.

Almindelige forretningsbetingelser første del fastlægger dine og Lollands Banks rettigheder og pligter. Anden del indeholder Lollands Banks generelle oplysninger om kundeforholdet.

1. Renter

1.1 Oplysning om rentesatser

Du modtager og/eller betaler renter af indlån samt lån og kreditter. Det betyder, at vi også kan beregne negative renter af indlån på din konti.

Lollands Banks almindelige rentesatser fremgår af Lollands Banks hjemmeside og oplyses på forespørgsel.

Alle rentesatser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en konto eller et lån.

1.2 Ændring af variable rentesatser med 1 måneds varsel

Lollands Bank kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, hvis ændringen er begrundet i forretnings-, markeds- eller lovgivningsmæssige forhold. Det kan f.eks. være:

- der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af dine rentevilkår. Det kan f.eks. være ændringer i dit forretningsomfang med Lollands Bank, herunder ændringer i størrelsen og omfanget af dine indlån, lån eller kreditter
- ændringen sker for at imødegå øgede omkostninger, herunder som følge af ændrede lovgivningsmæssige krav til pengeinstitutter, stigninger i generelle garantiordninger, eller for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget
- for at imødegå øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav eller øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital
- Lollands Bank ændrer sin generelle rentefastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Lollands Banks ressourcer eller kapacitet
- for at imødekomme en generel øget kreditrisiko for Lollands Bank,
- der sker ændringer i det generelle renteniveau, herunder obligations-, pengemarkeds- og øvrige markedsrenter,
- ændrede fundingomkostninger,
- der sker ændringer i kredit- og pengepolitikken i ind- eller udland eller brugen af pengepolitiske instrumenter.

1.3 Ændring af variable rentesatser med 6 måneders varsel

Realkreditlignende lån

Ved realkreditlignende lån forstås et lån, der på tidspunktet for låneoptagelsen har en aftalt løbetid på mere end 10 år og en hovedstol på mindst 100.000 kr., og som er sikret ved pant i en ejerbolig, et fritidshus eller en landbrugsejendom beliggende i Danmark. Lånet skal på tidspunktet for låneoptagelsen ligge inden for de lånegrænser, der gælder for realkreditlån, ligesom lånet skal kunne ligge til sikkerhed for særligt dækkede obligationer eller obligationer, som kan betegnes som sådan.

For etablerede realkreditlignende lån, kan Lollands Bank af de samme årsager som nævnt under pkt. 1.2, kun sætte rentesatsen op med 6 måneders varsel.

1.4 Ændring af renter på lån med referencerente

Har du aftaler med Lollands Bank om lån eller kreditter, hvor der anvendes et benchmark, som f.eks. referencerenten CITA, så kan du læse mere om renteændringer på vores hjemmeside.

2. Gebyrer, herunder provisioner, på serviceydelser

2.1 Oplysning om gebyrer, herunder provisioner, på serviceydelser

Lollands Bank kan tage betaling for sine serviceydelser til dig og for at besvare henvendelser om dig, når Lollands Bank har pligt til at svare.

Lollands Banks almindelige gebyrer, herunder provisioner, for serviceydelser fremgår af Lollands Banks hjemmeside og oplyses på forespørgsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en konto eller aftale om netbank.

2.2 Ændring af gebyrer, herunder provisioner, med 1 måneds varsel

Lollands Bank kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel sætte sine gebyrer, herunder provisioner, op og indføre nye gebyrer, hvis ændringen er begrundet i forretnings-, markeds- eller lovgivningsmæssige forhold. Det kan f.eks. være:

- der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af dine gebyr- herunder provisionsvilkår. Det kan f.eks. være ændringer i dit forretningsomfang med Lollands Bank, herunder

Almindelige forretningsbetingelser – Privatkunder

ændringer i størrelsen og omfanget af dine indlån, lån eller kreditter

- ændringen sker for at imødegå øgede omkostninger, herunder som følge af ændrede lovgivningsmæssige krav til pengeinstitutter, stigninger i generelle garantiordninger, eller for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget
- for at imødegå øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav eller øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital
- Lollands Bank ændrer sin generelle gebyr- herunder provisionsfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Lollands Banks ressourcer eller kapacitet.
- for at imødekomme en generel øget kreditrisiko for Lollands Bank,
- der sker ændringer i det generelle renteniveau, herunder obligations-, pengemarkeds- og øvrige markedsrenter,
- ændrede fundingomkostninger,
- der sker ændringer i kredit- og pengepolitikken i ind- eller udland eller brugen af pengepolitiske instrumenter

Nye gebyrer er gebyrer for ydelser, som Lollands Bank ikke tidligere har taget betaling for.

2.3 Ændring af gebyrer for betalingskonti med 2 måneders varsel

I løbende aftaleforhold om betalingskonti, hvorved forstås en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner, kan Lollands Bank kun sætte sine gebyrer op og indføre nye gebyrer med et varsel på 2 måneder.

2.4 Ændring af gebyrer, herunder provisioner, med 3 måneders varsel

For etablerede boliglån kan Lollands Bank af samme årsager, som nævnt under punkt. 2.2, kun sætte sine gebyrer, herunder provisioner, op og indføre nye gebyrer med et varsel på 3 måneder.

2.5 Ændring af gebyrer, herunder provisioner, med 6 måneders varsel

For etablerede realkreditlignende lån kan Lollands Bank af samme årsager, som nævnt under punkt. 2.2, kun sætte sine gebyrer, herunder provisioner, op og indføre nye gebyrer med et varsel på 6 måneder.

3. Meddelelse om ændring af renter og gebyrer, herunder provisioner

Rente- og gebyrændringer, herunder ændringer af provisioner, annonceres i dagspressen, på Lollands Banks hjemmeside eller ved direkte besked. Du vil få besked ved individuel kommunikation om væsentlige gebyrændringer herunder ændringer af provisioner, til ugunst for dig, om indførelse af negative renter og indførelse af nye gebyrer, som skal varsles. Det vil fremgå, hvorfor der sker ændringer.

Renteændringer vil også fremgå af det første kontoudskrift – eller opgørelse efter ændringen.

Du får under alle omstændigheder skriftlig eller elektronisk besked senest dagen forud om

- enhver ændring af renten på lån og
- forhøjelse af renten eller gebyrer på kreditter.

Ved ændring af renten på lån indeholder den skriftlige eller elektroniske besked også oplysninger om eventuelle ændringer af fremtidige betalingers størrelse, antal eller hyppighed.

Du får også skriftlig eller elektronisk besked om gebyrændringer på betalingskonti.

Du får også skriftlig eller elektronisk besked om renteændringer på SDO-lån, efter ændringen er trådt i kraft ved refinansiering af lånet.

Ændring af rentesats baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra Lollands Bank.

4. Rentedato

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto.

Bogføringsdatoen er den dag, hvor Lollands Bank registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

Indbetalinger

Ved indbetalinger afhænger rentedatoen af, hvornår indbetalingen registreres på kontoen.

Registreres indbetalingen på kontoen på en bankdag fra kl. 00.00 til og med kl. 17.59, er rentedatoen den bankdag, hvor indbetalingen registreres på kontoen.

Registreres indbetalingen på kontoen på en bankdag fra kl. 18.00 til og med kl. 23.59, er rentedatoen den første bankdag efter registreringen.

Registreres indbetalingen på kontoen på en dag, der ikke er en bankdag, er rentedatoen den første bankdag efter registreringen.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

Udbetalinger

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag, beløbet hæves.

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkommande bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved overførsel til udlandet og overførsel i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

Særlige kontoformer og bevægelser

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometoder, f.eks. ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta.

Beregning og tilskrivning af renter og provision

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, oplyses i Lollands Bank.

Almindelige forretningsbetingelser – Privatkunder

Renter tilskrives typisk en gang årligt bagud for indlån. På garantier, lån og kreditter tilskrives rente og provision enten månedsvist, kvartalsvist eller halvårligt.

Lollands Bank kan vælge at hæve negativ indlånsrente enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt.

Negativ indlånsrente hæves enten på de berørte konti og/eller samlet på en eller flere af dine konti.

Lollands Bank kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med dig, betyder det ikke, at Lollands Bank giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, selv om der på et kontoudskrift eller lignende står, at rentetilskrivningen er standset.

5. Overtræksrente og rykkergebyr m.v.

Lollands Bank kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkasso m.v.

Overtræksrente omfatter også morarente.

Oplysning om overtræksrente fås i Lollands Bank.

For betalingskonti fremgår rentesatser for overtræk af kontoudtog og kontoaftalen.

Størrelsen af rykkergebyrer fremgår af Lollands Banks oversigt over gebyrer for serviceydelser.

6. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på din konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at Lollands Bank modtager beløbet. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetaling på din konto sker til angivet kontonummer, uanset andre angivne oplysninger.

Lollands Bank kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenlys fejl, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

Lollands Bank kan ifølge aftale med andre danske pengeinstitutter være forpligtet til at tilbageføre eller spærre beløb, f.eks. beløb, der er overført som følge af svindel.

Hvis Lollands Bank har mistanke om, at beløb er modtaget som følge af svindel, kan Lollands Bank spærre konti indtil modtagelse af dokumentation for din berettigelse til beløbet.

7. Kontrol

Du har pligt til løbende at gennemgå posteringerne på dine konti. Er der posteringer, som du ikke kan vedkende dig, skal du hurtigst muligt kontakte Lollands Bank. Indsigelser vedrørende betalingstransaktioner, omfattet af betalingsloven, skal dog ske, inden der er gået 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført.

8. Fuldmagter

Hver ejer kan disponere alene over fælles konti og depoter, medmindre Lollands Bank får besked om andet. Hvis

fuldmagten tilbagekaldes, kan hver kontoejer disponere over sin andel af indeståendet alene. Fordelingen sker i overensstemmelse med den ejerandel, som er registreret i Lollands Bank medmindre en anden fordeling kan dokumenteres.

Det samme gælder for flere værgers adgang til at disponere over en umyndigs konto.

Du kan give en anden person fuldmagt til dine konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på Lollands Banks fuldmagtsblanket.

Du kan til enhver tid ændre eller tilbagekalde en fuldmagt. Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

Fuldmagten ophører automatisk, når Lollands Bank bliver bekendt med fuldmagtsgivers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil Skifteretten har taget stilling til boets behandling.

Fælles konti og fælles depoter bliver også spærret, når pengeinstituttet bliver bekendt med ejers død.

9. Refusion af udgifter

Lollands Bank har ret til at få refunderet følgende:

- beløb, som Lollands Bank lægger ud på dine vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation
- udgifter, som Lollands Bank har, hvis du misligholder dine aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

10. Forretninger i udlandet

Hvis Lollands Bank på dine vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger Lollands Bank en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Lollands Bank er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dets kreditværdighed.

Hvis du har depot af udenlandske værdipapirer gennem Lollands Bank, er Lollands Bank ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre du selv har valgt forretningsforbindelsen.

Både du og Lollands Bank er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

11. Adresseændring og flytning til udlandet

Du har pligt til at give os besked, hvis du ændrer din bopælsadresse. Hvis du flytter til, bor eller tager længerevarende ophold i et land uden for EU eller EØS, er det ikke sikkert, at Lollands Bank kan tilbyde dig de samme produkter og services, som hvis du bor i Danmark eller et andet EU- eller EØS-land.

12. Opsigelse og spærring

Lollands Bank og du kan til enhver tid opsiges kundeforholdet med 1 måneds varsel, medmindre der er aftalt andet.

Ved Lollands Banks opsigelse har du krav på en saglig begrundelse på papir eller elektronisk.

Når kundeforholdet ophører, kan Lollands Bank opsiges garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for dig. Du er forpligtet til at frigøre Lollands Bank fra alle

Almindelige forretningsbetingelser – Privatkunder

forpligtelser indgået på dine vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

Lollands Bank kan opsige et kundeforhold uden varsel, hvis du ikke giver Lollands Bank de oplysninger, som Lollands Bank vurderer, er nødvendige at indhente fra dig i henhold til lovgivningen, f.eks. hvidvaskloven eller skattekontrolloven.

Lollands Bank kan desuden opsige et kundeforhold uden varsel, hvis du helt eller delvist bliver omfattet af sanktioner fra myndigheder, herunder EU eller FN, som er optaget på Udenrigsministeriets oversigt over sanktioner. Det samme gælder i forhold til personer, der er berettiget til at disponere på dine vegne, eller som er dine nærtstående.

Du vil blive orienteret om opsigelsen ved en personlig rettet meddelelse eller på anden måde.

Lollands Bank kan i øvrigt spærre dine konti, din adgang til Netbank, Mobilbank og andres services og produkter, hvis du ikke fuldt ud giver Lollands Bank de oplysninger, Lollands Bank er forpligtet til at indhente efter lovgivningen.

13. Erstatningsansvar

Lollands Bank er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Lollands Bank ikke ansvarligt for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Lollands Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Lollands Banks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Lollands Bank selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Lollands Bank
- andre omstændigheder, som er uden for Lollands Banks kontrol.

Lollands Banks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- Lollands Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Lollands Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

14. Modregning

Lollands Bank kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos Lollands Bank. Det gælder dog ikke den del af din løn eller offentlige ydelser m.v., som er nødvendig til at dække almindelige leveomkostninger. Visse indlån er efter lovgivningen sikret mod kreditorfølgning og dermed modregning.

Lollands Bank giver besked ved modregning.

15. Sprog og kommunikation

Sprog

Lollands Bank indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

Elektronisk kommunikation

Du modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra Lollands Bank elektronisk i e-Boks uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

Du kan indgå aftale med Lollands Bank om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

Lollands Bank kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. Du betaler ikke gebyr, hvis Lollands Bank på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning, som var de modtaget med almindelig post.

16. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med dig afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol.

17. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser

Lollands Bank kan ændre de Almindelige forretningsbetingelser uden varsel, når det er til fordel for dig. Ellers vil ændringer ske med 3 måneders varsel.

Når der er tale om en væsentlig ændring til ugunst for dig, får du direkte besked om ændringen. Andre ændringer til ugunst for dig annonceres i dagspressen med henvisning til, hvor på Lollands Banks hjemmeside ændringerne kan ses.

Almindelige forretningsbetingelser – Privatkunder

Generelle oplysninger

Generelle oplysninger om kundeforholdet, herunder information som Lollands Bank har pligt til at informere om.

1. God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal Lollands Bank oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på www.lollandsbank.dk eller i Lollands Bank.

2. Klager

Hvis du ønsker at klage over Lollands Bank, skal du i første omgang kontakte Lollands Bank, 5492 1133.

Hvis du herefter fortsat er uenig i pengeinstituttets behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i Lollands Bank. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Lollands Bank eller på Lollands Banks hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Det Finansielle Ankenævn, Amaliegade 7, 1256 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

Klager vedrørende Lollands Banks overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Lollands Banks behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

3. Tilsyn

Lollands Bank har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 6520.

Lollands Bank er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Strandgade 29, 1401 København K, tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

4. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Som kunde i Lollands Bank er man i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af Lollands Banks konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015 og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis du som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere dine værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af Lollands Bank.

Yderligere information findes på Finansiell Stabilitets hjemmeside www.fs.dk og Lollands Banks egen hjemmeside.

5. Kontaktoplysning

Lollands Bank kan kontaktes på:
Lollands Bank
Nybrogade 3
4900 Nakskov
5492 1133
kontakt@lobk.dk

Lollands Banks CVR-nr. 36684828.

6. Ændring af Generelle oplysninger

Lollands Bank kan ændre Generelle oplysninger uden varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på Lollands Banks hjemmeside ændringerne kan ses.