Lollands Bank

**Betingelser for overførsel til og fra udlandet**
**Gældende fra den 1. februar 2025 i Lollands Bank A/S**

## 1. Overførsler til udlandet

Når der skal overføres et beløb til et pengeinstitut, et firma eller en person i udlandet, er det naturligvis afgørende, at betalingen gennemføres i rette tid, på rette sted, i den aftalte valuta og billigst muligt.

Overførsler bestilles via Netbank.

Undtagelsesvis kan bestilling afleveres til manuel behandling til forhøjet gebyr. Bestillingen skal foretages skriftligt.

På grund af risikoen for hackede mails, modtager Lollands Bank A/S ikke overførselsbestillinger via mail.

Overførsel til udlandet foretages kun for egne kunder.

### 1.2 Nødvendige oplysninger

En bestilling skal indeholde:

- Fra-kontonummer
- Valuta og beløb
- Overførselstype
- Modtagers fulde navn og adresse
- Modtagers IBAN-kontonummer.
- SWIFT-adresse på den filial, hvor modtager fører konto.
- Evt. routing nr.

**Oplysning om betalingsformål:**
Formål skal altid oplyses ved betalinger til udlandet.

**Oplysning om, hvem der skal betale de indenlandske og udenlandske omkostninger:**
Det er kutyme, at afsender og modtager betaler omkostningerne til hver sit pengeinstitut. (SHA).

Hvis modtagers navn, adresse, IBAN-kontonummer og SWIFT-adresse ikke foreligger, kan betalingen ikke gennemføres. Lollands Bank A/S er uden ansvar for, at det IBAN-kontonummer vi får oplyst, ikke tilhører den modtager, der er oplyst.

Overførsler til udlandet kan kun gennemføres, hvis der er dækning på debiteringskontoen, medmindre andet er aftalt med Lollands Bank A/S.

Foreligger der ikke korrekt IBAN-kontonummer og SWIFT-adresse, hvor det er muligt, beregnes reparationsgebyr for manuel behandling hos Lollands Bank A/S og den udenlandske bank.

### 1.3 IBAN

I henhold til reglerne for europæiske betalinger, skal afsender sørge for at anføre modtagerens kontonummer i form af IBAN (International Bank Account Number). Reglerne gælder alle pengeinstitutter i alle europæiske lande, der ligger vest for grænserne til Rusland, Hviderusland (Belarus), Ukraine og Moldova. IBAN bliver dog mere og mere fremherskende og benyttes p.t. i mere end 100 lande.

Lollands Bank

**Betingelser for overførsel til og fra udlandet**
**Gældende fra den 1. februar 2025 i Lollands Bank A/S**

Hvis IBAN ikke er anført eller ikke er korrekt, vil betalingen sandsynligvis blive afvist af modtagerens bankforbindelse, ligesom afvisningen bliver fulgt op med krav om et gebyr fra den udenlandske bankforbindelse.

**1.4 Korrespondentbanker**
Ved betalinger til udlandet benyttes Arbejdernes Landsbanks korrespondentbanker. Ved betaling gennem korrespondentbank kan det forekomme, at der fratrækkes gebyr før fremsendelse til beløbsmodtagers bank. Dette gælder f.eks. betalinger i USD.

**1.5 Overførselstyper**
Overførsler foretages normalt via pengeinstitutternes elektroniske betalingssystem SWIFT eller via et af clearingsystemerne i EUR: SEPA eller TARGET.
Følgende overførselstyper kan vælges:

- SEPA - eller EU-betaling, eller andre betalinger i EUR inden for EU/EØS (d.v.s. incl. Norge, Island, Liechtenstein for EU og incl. Schweiz for SEPA), hvor beløbet normalt stilles til rådighed for modtagerens pengeinstitut via et europæisk clearingsystem 1 bankdag efter ekspeditionsdagen*
- Ved SEPA- eller EU-betalinger skal benyttes omkostningskode SHA.
- Almindelig overførsel, d.v.s. betalinger i anden mønt end EUR og hvor parterne ikke tilhører EU. Beløbet bliver normalt stillet til rådighed for vores korrespondentbank 2 bankdage efter ekspeditionsdagen* men kan tage op til 4 dage efter betalingsdagen.
- Ekspresoverførsel, hvor beløbet stilles til rådighed for vores korrespondentbank normalt 1 dag efter ekspeditionsdagen. Overførselstiden afhænger af den valgte valuta og modtagerland. For USD og EUR er der mulighed for, at beløbet stilles til rådighed på ekspeditionsdagen* ved bestilling senest kl. 13:00. Kontakt banken herom.

*Ekspeditionsdagen er lig med valørdagen og er for afsender den dag, hvor Lollands Bank A/S hæver beløbet på kontoen.

Foreligger der ikke korrekt SWIFT-adresse og IBAN-kontonummer, hvor det er muligt, beregnes reparationsgebyr til dækning af ekstra manuel behandling. Samtidig kan Lollands Bank A/S ikke garantere, at de nævnte tidsfrister for gennemførelse af betalingen kan overholdes.

Vær opmærksom på, at Lollands Bank A/S ikke er ansvarlig for hastigheden af behandlingen i det udenlandske pengeinstitut. Lokale valørregler, tidsfrister og helligdage i modtagerlandet kan forsinke betalingen.

Kvittering for en overførsel kan ses i e-Boks dagen efter afregning.

Det er ikke muligt for kunden at vælge alle overførselstyper. Valget af overførselstype vil i visse tilfælde blive foretaget automatisk af Lollands Bank A/S' system, ud fra det mest optimale/billigste valg, set fra kundens synspunkt.

Såfremt betalingsordren er modtaget på papir eller anden måde, uden brug af netbank, kan ovennævnte tidsfrister forlænges med yderligere én arbejdsdag.

**1.6 Specielt for SEPA-betalinger**
SEPA er en europæisk betalingsinfrastruktur/clearing system.
Følgende forudsætninger skal være korrekt opfyldt, for at betalingen kan gennemføres som en SEPA-betaling:

Lollands Bank

**Betingelser for overførsel til og fra udlandet**
**Gældende fra den 1. februar 2025 i Lollands Bank A/S**

- Modtagers konto skal være hos et pengeinstitut i EU eller EØS og andre lande, som har tiltrådt SEPA.
- Betalingen skal være i EUR
- Modtagers IBAN-kontonummer skal anføres
- Skal effektueres som en SHA-betaling, hvilket betyder at afsender betaler Lollands Bank A/S' omkostninger, og modtager betaler de udenlandske omkostninger
- Modtagers pengeinstitut skal have tiltrådt "SEPA Credit Transfer Scheme"

**1.7 Generelt vedr. ekspresoverførsler**
Hvis modtagerbankens tidsfrist for effektuering af betalinger pr. ekspeditionsdagen er overskredet på det tidspunkt, hvor du/I ønsker at bestille overførslen, bliver overførslen først gennemført næste bankdag.

**1.8 Fordeling af omkostninger mellem afsender og modtager**
En overførsel vil være forbundet med bankomkostninger både i afsenders og modtagers land.

Der er 3 muligheder for fordeling af omkostninger mellem beløbsafsender og beløbsmodtager:

1. SHA – afsender og modtager betaler omkostningerne til deres respektive pengeinstitutter. SHA skal benyttes ved betalinger indenfor EU/EØS.
2. BEN - modtager betaler alle omkostninger BEN kan IKKE anvendes, hvis overførslen gennemføres indenfor EU/EØS.
3. OUR - afsenderen betaler alle omkostninger,OUR kan IKKE anvendes, hvis overførslen gennemføres indenfor EU/EØS, og heller ikke hvis kun et at de involverede pengeinstitutter er beliggende i EU/EØS.

SHA anvendes, såfremt andet ikke meddeles

OUR anvendes mindre og mindre, da flere lande ikke respekterer dette gebyrvalg og ændrer betalingerne til SHA. (Gælder især betalinger i USD og THB.)

Lollands Bank A/S forbeholder sig ret til at efterdebitere udenlandske gebyrer, der overstiger det allerede beregnede gebyr.

**1.9 Tidsfrister for bestilling**
Bestillinger, som Lollands Bank A/S modtager inden kl. 13:45, udføres samme dag. Bestillinger, som modtages senere, kan blive udført den følgende bankdag - medmindre andet er aftalt. Undtaget er dog hasteoverførsler, hvor tidsfristen er kl. 15:00.

**1.10 Beløbsmodtagers rådighedstidspunkt**
En overførsel afhænger af det kontoførende lands og pengeinstituts love, kutymer og forretningsbetingelser, samt eventuelle banklukkedage i modtagerlandet.

Overførselsbeløbet stilles til rådighed for Lollands Bank A/S' korrespondentbank som anført under punkt 1.4.

Indenfor EU/EØS vil modtagers pengeinstitut normalt stille overførselsbeløbet til rådighed for modtager samme dag, som beløbet blive stillet til rådighed for modtagers pengeinstitut.
For øvrige betalinger vil modtagers pengeinstitut normalt stille overførselsbeløbet til rådighed for modtager, bankdagen efter at beløbet er til rådighed for modtagers pengeinstitut.

Generelt gælder, at betalinger udenfor Europa, USA og Canada kan være længere tid undervejs p.g.a. disse landes specielle infrastruktur og tidsforskelle. Involvering af flere formidlende pengeinstitutter kan også betyde, at beløbet vil være fremme på et senere tidspunkt.

**1.11 Valutakurs**
Lollands Bank A/S benytter informationskurser fra en anerkendt leverandør, som grundlag for beregning af bankens daglige købs- og salgskurser.

Betalinger bestilt inden kl. 13:45 vil, hvis ikke andet er aftalt, blive afregnet til dagens valutakurs på den dag, hvor betalingen gennemføres, og hvor der skal foretages veksling. Der vil blive afregnet efter leverandørens informationskurs plus et tillæg, som varierer for de enkelte valutaer og oplyses på forlangende.

Afregning af senere bestilte betalinger, hvor der skal foretages veksling, kan ske til gældende markedskurs.

**1.12 Omkostninger**
Priser på overførsler fremgår af bankens prislister, som findes på Lollands Bank A/S' hjemmeside: https://www.lollandsbank.dk/priser/prislisten/

**1.13 Tilbagekaldelse af en overførsel**
Overførslen kan tilbagekaldes, så længe den ikke er afsendt fra Lollands Bank A/S til korrespondentbanken.

Er betalingen afsendt fra Lollands Bank A/S, kan betalingen kun tilbageføres med betalingsmodtagers og dennes pengeinstituts godkendelse.

For tilbagekaldelse af overførsler beregner banken et ekspeditionsgebyr i henhold til bankens prislister.

SEPA-betalinger kan ikke påregnes at kunne tilbagekaldes.

**1.14 Efterlysning**
Hvis modtager hævder ikke at have modtaget beløbet, opfordrer Lollands Bank A/S til, at modtager orienteres om, hvornår og hvordan overførslen er foretaget (dette fremgår af Lollands Bank A/S' afregningsnota). Så har modtager mulighed for at efterlyse overførslen i eget pengeinstitut. Lollands Bank A/S kan også iværksætte en eftersøgning af beløbet, hvilket dog sker mod betaling, hvis Lollands Bank A/S er uden skyld i forsinkelsen. Der henvises til bankens prislister.

**1.15 Returnering af overførte beløb**
Et overført beløb kan komme retur fra udlandet, hvis det/de involverede udenlandske pengeinstitut(ter) ikke har kunnet udføre betalingen på grundlag af de givne oplysninger, eller hvis afsender har tilbagekaldt overførslen.

Kommer en betaling retur fra udlandet, vil den blive ekspederet som en overførsel fra udlandet.

Det udenlandske pengeinstitut vil oftest have fratrukket et gebyr i forbindelse med tilbageførslen.

**1.16 Ansvar for overførslen**
Overførsler til udlandet er for afsenders, dvs. din/jeres, regning og risiko, herunder udenlandske omkostninger, forsinkelser og fejl begået af modtagers eller evt. formidlende pengeinstitut mv.

**1.17 Behandling af personlige oplysninger**
Ved overførsler til udlandet skal Lollands Bank A/S videregive oplysninger om afsenders navn, adresse og IBAN-kontonummer til både beløbsmodtageren og involverede pengeinstitutter.

Alle overførsler til udlandet sker via SWIFT, som er et internationalt elektronisk betalingssystem. SWIFT står for Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication.
I henhold til amerikansk lovgivning kan SWIFT blive pålagt at udlevere oplysninger om overførslen til de amerikanske myndigheder, hvis disse får mistanke om hvidvask af penge eller finansiering af terrorisme.

Såfremt du ikke kan acceptere disse betingelser, vil du ikke kunne overføre penge til udlandet, og heller ikke kunne modtage penge fra udlandet.

**1.18 Turistoverførsler/Overførsler for 3.-mand**
Turistoverførsel og andre overførsler for 3.-mand foretages ikke.

**1.19 SEPA Direct Debit**
SEPA DD er et betalingssystem i EUR på europæisk plan, hvor beløbsmodtagers pengeinstitut skal have tiltrådt reglerne for SEPA DD. SEPA DD dækker samme funktioner i EUR, som leverandørservice gør i Danmark.

## 2. Overførsler fra udlandet

**2.1 Følgende informationer bør fremgå af din/jeres faktura til kunden**

- Bankforbindelse: Lollands Bank A/S, Nybrogade 3, 4900 Nakskov
- Swift (EU og SEPA): LOBADK21
- Swift (øvrige): LOBADK21
- Dit/jeres IBAN-kontonummer til hver konto, I ønsker at modtage penge til.
- Din/jeres adresse, som den er registreret hos Lollands Bank A/S.

**2.2 Valutakurser, valør og omkostninger**
Overførsler modtaget inden kl. 13:45 ekspederes til dagens valutakurs. Overførsler modtaget efter kl. 13:45 afregnes til næste dags kurs, med mindre andet er aftalt.

Grundlaget for en given dags valutakurs er leverandørens informationskurs med et fradrag. Se punkt 2.3.

Overførsler fra udlandet indsættes på den konto, der er anført i betalingsinstruksen.
Er der intet kontonummer anført, eller er kontonummeret forkert eller udgået, vil beløbet blive forsøgt indsat på en anden af dine/jeres konti. Ellers returneres beløbet. Der beregnes tillægsgebyr for denne manuelle behandling.

Hvis beløbsmodtageren er flyttet til et andet pengeinstitut, vil det modtagne beløb blive returneret til afsender med besked om, at kunden er flyttet.

For betalinger modtaget fra EU-lande i EU-valutaer gælder som hovedregel, at beløbet indsættes på modtagers konto med valør samme dag, som beløbet er stillet til Lollands Bank A/S' rådighed.

For øvrige betalinger vil beløbet blive indsat på modtagers konto med valør 1 bankdag efter ekspeditionsdagen, dog tidligst valør 1 bankdag efter, at beløbet er stillet til Lollands Bank A/S' rådighed.

Udebliver inddækning af en betaling fra den udenlandske bank, forbeholder Lollands Bank A/S sig ret til at tilbageføre beløbet fra din/jeres konto.

Omkostninger, som fremgår af Lollands Bank A/S' prislister, beregnes over for modtager, med mindre afsendende pengeinstitut har instrueret om andet.

Anvendt valutakurs, valør, Lollands Bank A/S' omkostninger samt evt. omkostninger fratrukket af afsendende og/eller formidlende pengeinstitut fremgår af afregningsnotaen.

Afregning af en overførsel kan ses i e-Boks via netbank dagen efter afregning.

**2.3 Valutakurs**
Lollands Bank A/S benytter informationskurser fra en anerkendt leverandør, som grundlag for beregning af bankens daglige købs- og salgskurser.

Overførsler modtaget inden kl. 13.45 vil, hvis ikke andet er aftalt, blive afregnet til dagens valutakurs på den dag, hvor betalingen gennemføres, og hvor der skal foretages veksling. Der vil blive afregnet efter leverandørens informationskurs med et fradrag, som varierer for de enkelte valutaer og oplyses på forlangende.

Afregning af senere modtagne overførsler, hvor der skal foretages veksling, kan ske til gældende markedskurs.

Der kan aftales en afregningskurs baseret på markedskursen på handelstidspunktet.

**2.4 Omkostninger**
Afsender har også 3 muligheder for fordeling af omkostninger – se pkt. 1.8.

Lollands Bank A/S' priser på overførsler fra udlandet fremgår af vores prislister, som kan ses på Lollands Bank.dk.

**2.5 Bogføring af betalinger fra udlandet**
Er der intet kontonummer anført, eller kontonummeret er forkert, vil beløbet blive forsøgt indsat på en anden konto tilhørende modtager.

Hvis modtager ikke længere fører konto i Lollands Bank A/S, returneres beløbet til afsendende pengeinstitut.

## 3. Overførsel mellem egne valutakonti

**3.1 Overførsel i samme valuta**
Valørdagen på afsender- og modtagerkontoen er samme dag, som bogføringsdagen.

**3.2 Overførsel med omveksling***

Valørdagen på afsender og modtagerkontoen er 2 bankdage efter bogføringsdagen.
*Omveksling sker efter reglerne, som anført oven for under "valutakurser" punkt 1.11 og 2.3.

## 4. Generelt

### 4.1 Ændring af generelle betingelser samt prislister

Ændring af "Betingelser for overførsel til og fra udlandet" samt ændring af Lollands Bank A/S' prislister kan ske med 2 måneders varsel. Besked om ændringer vil blive givet skriftligt eller ved elektronisk meddelelse.

Ændringer til gunst for kunden skal ikke varsles.
Ved ændringer af reglerne vil disse anses som accepteret, medmindre kunden inden datoen for ikrafttrædelse har meddelt Lollands Bank A/S, at kunden ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

I så fald vil kundeforholdet vedr. betalinger til- og fra udlandet anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler.

Kunden er forpligtet til at meddele ændringer i adresse, email og tlf. nr. til Lollands Bank A/S. Vi gør opmærksom på, at kunden, som forbruger, har mulighed for at klage til Pengeinstitutankenævnet, såfremt en opgave ikke er løst tilfredsstillende.

I øvrigt gælder:
Almindelige forretningsbetingelser Privatkunder
Vilkår for betalingskonti – Privatkunder
Almindelige forretningsbetingelser – Erhvervskunder
Vilkår for betalingskonti – Erhvervskunder.

### 4.2 Kontrol af pengeoverførsler

Lollands Bank A/S, vores samarbejdspartner og andre banker i betalingskæden kontrollerer/scanner indgående og udgående betalinger mod diverse hvidvask- og terrorlister fra EU, OFAC og FATF osv. Kontrollen kan medføre, at en betaling bliver forsinket, stoppet og eventuelt indefrosset. Lollands Bank A/S er ikke ansvarlig for eventuelle tab, som måtte opstå i den forbindelse. Hændelsen kan blive gebyrbelagt.

### 4.3 Kryptovaluta m.v.

Lollands Bank A/S medvirker ikke til håndtering af kryptovaluta af nogen art, herunder overførsler af penge, eksponering mod kryptovaluta, medvirken til udbetaling af gevinster eller andet. Forsøg på transaktioner eller handlinger, der involverer kryptovalutaer, vil blive standset.

### 4.3 Erstatningsansvar

Lollands Bank A/S er erstatningsansvarlig, hvis vi, på grund af fejl eller forsømmelser, opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

På de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Lollands Bank A/S ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til
- nedennævnte begivenheder, uanset om det er Lollands Bank A/S selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne

- svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Lollands Bank A/S selv eller Lollands Bank A/S' organisation, og uanset konfliktens årsag. Dette gælder også, når konflikten kun rammer dele af Lollands Bank A/S organisation.
- andre omstændigheder, som er uden for Lollands Bank A/S' kontrol.