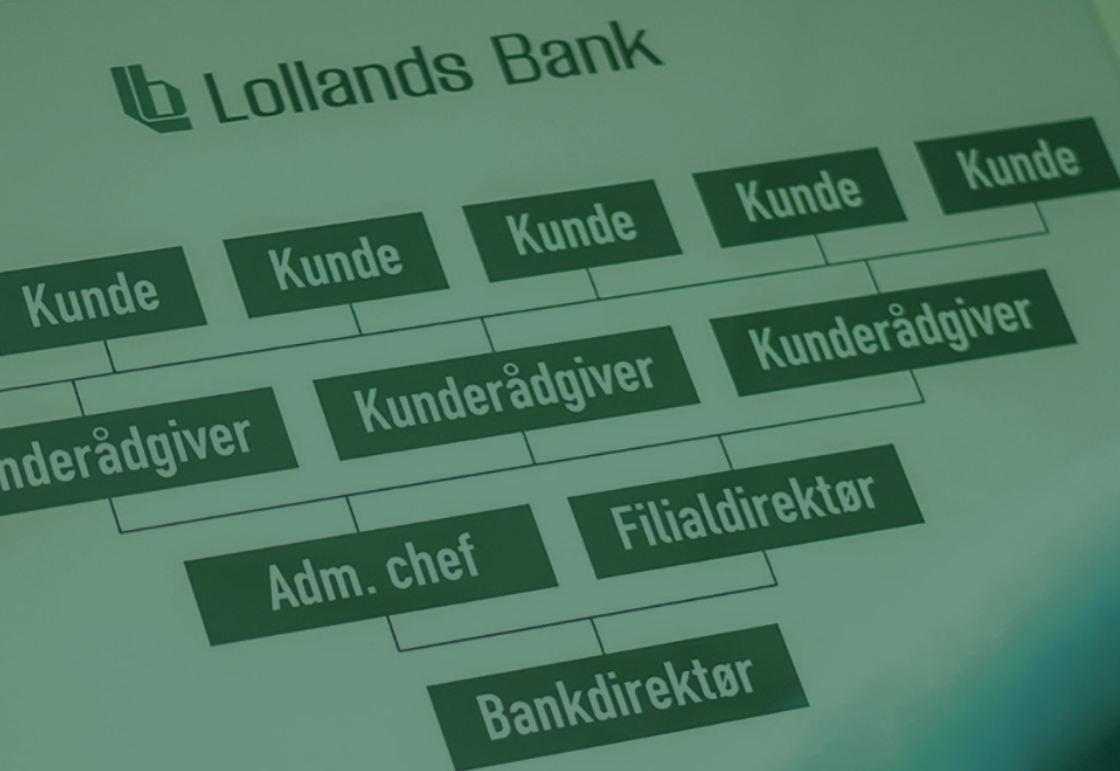


# Velkommen til Lollands Bank



Følg Lollands Bank  
på de sociale medier



 **Lollands Bank**  
– altid nærværende.

## Velkommen til



## Møde afholdes

(Fysisk, pr. telefon eller online)  
Vi aftaler med dig hvordan du vil bruge banken.  
Konti oprettes og kort bestilles til dig. Sørg for at have dit navn på din postkasse.

## Udfyld dine kundeoplysninger

Du modtager et link i en besked fra os, hvor du kan udfylde dine kundeoplysninger.

Du bedes have følgende klar:

- Kørekort eller pas
- Sundhedskort
- Konto-/depotoversigt fra tidligere bank
- PensionsInfo
- Dokumenter som er aftalt med rådgiveren.



## Du modtager dit kort og pinkode

- Aktivér dit nye kort
- Pinkoden til dit nye kort kommer enten på SMS eller post



## SMS modtages om aftaler til godkendelse

Du har nu adgang til netbanken på lollandsbank.dk

- Godkend aftalen om netbank med MitID
- Godkend herefter dokumenter du modtager fra banken
- Tilmeld E-boks i netbank
- Opret mobilbankkode i netbanken
- Download Lollands Bank Mobilbank på din smartphone



## Giv os besked når du er klar

Når tjeklisten er gennemført.

## Tjekliste inden endelig flytning af dine konti

- Overfør penge til budget- og lønkonto
- Ændre kortnummer og kontonummer hos MobilePay
- Ændre kortnummer hvor du bruger kort som betaling eksempelvis:
  - Abonnementer
  - Streaming
  - Brobizz
- Oplys arbejdsgiver om nyt kontonummer
- Opret evt. faste overførsler i netbanken
- Tilknyt dit betalingskort til ApplePay eller Google Wallet via Lollands Banks Mobilbank



## Godkend fuldmagt i netbanken

Du modtager kuverten "overførselsanmodning" som godkendes med MitID.  
Tidligere bank spærre dine gamle kort.

## Vi sørger for resten

- Vi flytter betalings-service-aftaler
- Flytter NemKonto
- Overfører dine resterende midler fra tidligere bank
- Lukning af dine gamle konti

