

Regler for Dankort

6520
Lollands Bank
Nybrogade 3
4900 Nakskov

nakskov@lobk.dk

1. Indledning

Disse brugerregler gælder for anvendelse af Dankort i Danmark. Reglerne gælder uanset om kortet anvendes til betaling i egentlige butikker eller om kortet anvendes til køb på internettet.

Reglerne gælder for Dankort, både som fysisk kort og kort i en wallet.

Ordforklaringer kan De finde i afsnit 22.

2. Hvad kan De bruge Dankort til?

Dankort kan De bruge som betalingsinstrument i Danmark. Det vil fremgå af skiltning i forretningen eller på denne hjemmeside, hvorvidt en forretning tager imod Dankort.

De må ikke benytte kort til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lovgivningen.

2.1 Hævning af kontanter

De kan bruge Dankort til at hæve kontanter i de fleste pengeautomater og i udvalgte filialer.

2.2 Køb i forretninger

De kan bruge Dankort til betaling af varer og tjenesteydelser hos forretninger, der tager imod Dankort.

De kan også anvende Deres kort til køb på internettet samt post- og telefonordre. Derudover kan De bruge Dankort til betaling i selvbetjente automater.

Hvis De har et tilgodehavende i en forretning, vil forretningen kunne indsætte pengene på Deres konto via Deres kort.

2.3 Træk af beløb på Deres konto

Som udgangspunkt vil køb og hævnings (transaktioner) på Dankort blive trukket på Deres konto samme dag, som De bruger kortet.

De må kun hæve kontanter eller købe for det beløb, der står på kontoen, medmindre De har aftalt andet med Lollands Bank - se afsnit 2.6-2.7.

2.4 Kontaktløs funktion

Hvis Deres kort har kontaktløs funktionalitet, kan du vælge at bruge den kontaktløse funktion, når De handler i forretninger, der tilbyder denne service.

Den kontaktløse funktion bruger du uden at sætte kortet ind i terminalen. Du accepterer betalingen ved at holde kortet helt hen til terminalen (0-3 cm afstand). Den kontaktløse funktion symboliseres på terminalen med følgende symbol:

Hvis De bruger den kontaktløse funktion, er der en beløbsgrænse, der bestemmer, om De skal indtaste pinkode. Beløbsgrænser kan De se på Lollands Bank hjemmeside. Beløbsgrænsen kan ændres, og De bliver ikke informeret, hvis beløbet forhøjes eller nedsættes med mindre end 50% inden for et kalenderår.

Hvis transaktionen er større end den gældende beløbsgrænse, vil De blive bedt om at indtaste pinkode på betalingsterminalen eller ved at godkende betalingen på din mobil. De vil også kunne blive bedt om at indtaste kode, selvom beløbet er inden for den gældende beløbsgrænse.

2.5 Spil og lotteri

Når De benytter Deres kort hos forretninger, der overvejende tilbyder spil og væddemål, herunder kasinoer, forhandlere af lotterisedler, væddeløbsbaner og lignende, kan der være fastsat et maksimumbeløb pr. døgn. Maksimumbeløbet fremgår af prislisen.

2.6 Beløbsgrænser/gebyrer

Af prislisen vil det fremgå, hvor meget der maksimalt kan hæves på Dankort i døgnet, og hvor store beløb du kan få udbetalt ad gangen.

Du skal være opmærksom på, at der kan være gebyr forbundet med at hæve kontanter, og at disse fremgår af prislisen.

I øvrigt kan den enkelte forretning fastsætte begrænsninger for brug af kortet.

Regler for Dankort

2.7 Kort i wallet med begrænset trækingsret

De kan give andre - f.eks. Deres barn - mulighed for med særlige begrænsninger at betale med Deres kort via et virtuelt kort i en wallet.

Dette sker via særlige apps til mobiltelefonen, hvor De opretter betalingsmulighed via Deres kort og fastsætter begrænsninger for betalingsbeløbet. Efter oprettelse har personen mulighed for at betale via sin mobiltelefon i forretninger.

Oprettelse og brugervejledning til funktionen vil fremgå af appen.

2.8 Fordelsprogrammer

De kan tilknytte Dankort til forskellige fordelsprogrammer. Dankort må kun tilknyttes fordelsprogrammer, der er godkendt af Nets. De kan se, hvilke fordelsprogrammer der er godkendt her:

<http://dankort.dk/Pages/Loyalitetskort.aspx>.

3. Brug af Dankort

3.1 Betaling

Inden De godkender en betaling eller en hævning, skal De altid sikre Dem, at beløbet er korrekt. Betalinger, som De har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog afsnit 7 og 8 vedrørende muligheden for tilbageførsel af en betaling.

De bør så vidt mulig altid sørge for at få en kvittering for Deres transaktion (i visse selvbetjente automater får De dog ingen kvittering). De skal sikre Dem, at beløbet stemmer med købet eller udbetalingen, og at datoen er rigtig. De bør gemme kvitteringen, til De har set, at det rigtige beløb er trukket på Deres konto, jf. afsnit 6.

Når De betaler, anvendes oplysninger i Deres kort til at gennemføre betalingen. Oplysningerne i Deres kort aflæses via chippen, magnetstriben eller via en wallet i Deres telefon. Når De bruger kortet kontaktløst, aflæses Deres chip, og betaler De via en wallet, aflæses oplysninger via Deres mobil. Handler De på internettet eller tegner et abonnement, vil De skulle indtaste oplysninger fra Deres kort (kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre) - jf. afsnit 3.3. og 3.4.

Når De indtaster Deres pinkode eller bruger andre af Deres personlige sikkerhedsforanstaltninger, skal De sikre Dem, at andre ikke kan få adgang til koder m.v.

3.2 Øvrige forhold vedrørende betaling

I nogle selvbetjente automater (f.eks. parkeringsautomater) kan De anvende kort uden at indtaste pinkode eller bruge underskrift. I disse automater accepterer De transaktionen, når kortet aflæses af automaten eller når De efterfølgende trykker "godkend".

Hvis De giver forretningen lov til at trække ekstra penge på Deres kort, f.eks. drikkepenge, skal De sikre Dem, at forretningen kan udlevere en kvittering på det fulde beløb.

Når De benytter Deres kort til f.eks. leje af bil eller under check-in på et hotel, er det sædvanligt, at De bliver bedt om at give udlejningsselskabet eller hotellet mulighed for efterfølgende at trække yderligere beløb. Forretningen har herefter mulighed for at trække for f.eks. påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.

Forretninger, f.eks. udlejningsselskaber og hoteller, har også mulighed for at reservere et beløb via Deres kort, der helt eller delvis skal dække den endelige regning. En forretning må dog kun reservere det beløb, De har godkendt.

3.3 Kort i wallets

De kan knytte Deres kort til en app i Deres mobiltelefon (Dankort på mobilen).

Dankort kan kun knyttes til wallets, der er godkendt af Nets. Godkendte wallets finder De på hjemmesiden:

<http://dankort.dk/Pages/Dankort-i-apps.aspx>.

Information, vejledning og regler for opsætning og brug vil fremgå af den valgte wallet. Lollands Bank kan have begrænsninger for, i hvilket omfang De kan tilknytte kort til en wallet.

Regler for Dankort

3.4 Handel på internettet og brug af kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre

Når De benytter kortet til køb f.eks. via internettet, skal De oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre.

Når forretningen anvender "Dankort Secured by Nets" (se afsnit 4.3), vil De generelt skulle anvende yderligere personlig sikkerhedsforanstaltning. Sikkerhedsforanstaltningen består dels af et kodeord til handel på nettet, som du selv har oprettet, dels en engangskode, som du modtager på sms. Deres kodeord til handel på nettet er sammen med engangskoden fra sms'en forretningens sikkerhed for, at det er kortholder, der har kortet, når der betales.

Før du taster koden, skal du sikre dig, at forretningens navn og det korrekte beløb fremgår af den sms, hvori engangskoden er anført.

De vil også kunne bruge NemID som personlig sikkerhedsforanstaltning, når De skal godkende en betaling på nettet.

Når De benytter kortet til køb ved post- og telefonordre, skal De oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt eventuelt navn og adresse. Ved postordre skal De desuden underskrive bestillingssedlen.

Du må aldrig oplyse din kode eller tilsvarende personlige sikkerhedsforanstaltning i forbindelse med køb via internettet eller i forbindelse med post- eller telefonordre m.v.

3.5 Forudgående registrering af kortdata

De har mulighed for at registrere dine kortdata hos den enkelte forretning eller hos en udbyder af en digital wallet. På den måde behøver De ikke at indtaste dine kortdata, når De handler på nettet. De skal følge anvisningerne fra forretningen eller udbyderen af den digitale wallet.

De har mulighed for at aftale med en forretning, at dine kortdata registreres til brug for betaling af et abonnement eller andre tilbagevendende køb. Forretningen vil selv trække de aftalte betalinger, og De skal således ikke godkende hver betaling. Første betaling skal De dog altid godkende med personlig sikkerhedsforanstaltning.

Når du bruger dit kort til at tegne abonnement el. lign., skal du sikre dig, at du kan opsigte abonnementet igen og samtidig notere dig de vilkår, der gælder.

Hvis Deres kort udskiftes, skal De selv opdatere dine kortoplysninger de steder, Deres kort er registreret (f.eks. i abonnemeter, Brobizz m.m.). Det sker ikke umiddelbart automatisk.

4. Opbevaring af Dankort og personlig sikkerhedsforanstaltning

4.1 Kort

Deres kort er personligt og må kun bruges af Dem. Når De modtager kortet, skal De straks underskrive det på bagsiden i underskriftsfeltet.

Kortet må ikke overdrages eller overlades til andre. Dette gælder også, hvis De har registreret Deres kort i en wallet, medmindre der er tale om Dankort på mobilen med begrænset trækingsret.

4.2 Personlig sikkerhedsforanstaltning - egentlige forretninger og pengeautomater

Deres personlige sikkerhedsforanstaltning, f.eks. pinkoden, er personlig og må kun bruges af Dem. De vil automatisk få tilsendt en pinkode til Deres kort. Når De modtager pinkoden, skal De være opmærksom på, hvorvidt andre kan have fået adgang til koden.

De bør lære pinkoden udenad. De må ikke opbevare koden sammen med kortet, skrive den på kortet eller gemme koden i eller sammen med mobiltelefonen. Hvis De ikke kan lære koden udenad eller ønsker at opbevare koden, skal De opbevare koden forsvarligt. Hvis De har behov for at skrive pinkoden ned, bør De benytte en pinkode-husker, som De kan få i Lollands Bank.

De må ikke oplyse Deres pinkode eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til sikkerhedsforanstaltningen. Når De bruger Deres personlige sikkerhedsforanstaltning, skal De sikre Dem, at andre ikke kan aflure den.

Hvis De har mistanke om, at andre har fået adgang til Deres personlige sikkerhedsforanstaltning, skal De med det samme kontakte Lollands Bank.

4.3 Personlig sikkerhedsforanstaltning - internethandel

"Dankort Secured by Nets" er en ekstra beskyttelse mod misbrug af Deres kortoplysninger ved handel på internettet. Denne beskyttelse anvendes generelt, når De handler på internettet, og det er forretningen, der skal tilbyde denne sikkerhedsløsning. Lollands Bank har under visse omstændigheder lovmæssig ret til at afvise Deres betaling, hvis forretningen ikke tilbyder Dem at anvende en ekstra sikkerhedsforanstaltning.

Beskyttelsen består i, at De ved køb på internettet efter indtastning af kortoplysninger skal benytte et kodeord til nethandel samt en engangskode, som De modtager på sms. Kodeord til nethandel vælger du selv.

Vær opmærksom på, at ikke alle transaktioner på Deres kort vil kræve "Dankort Secured by Nets", selvom forretningen skifter med dette. Visse transaktioner inden for f.eks. transport og parkering og transaktioner fra forretninger, som De på forhånd kan registrere i Lollands Bank via f.eks. netbanken, kan i nogle tilfælde gennemføres uden brug af personlig sikkerhedsforanstaltning.

Regler for Dankort

4.4 Brug af personlig sikkerhedsforanstaltning til internethandel

Inden De kan gennemføre Deres første handel på internettet, skal Deres kort tilmeldes Dankort Secured by Nets. Tilmelding kan ske via pengeinstituttets hjemmeside eller netbank. Tilmeldingen sker ved brug af Deres NemID.

I forbindelse med tilmeldingen skal De oprette et kodeord til internethandel, samt angive det mobiltelefonnummer, De ønsker at modtage engangskoder på.

Når De fremover handler på internettet, skal De benytte Deres kodeord sammen med den engangskode De modtager på sms.

I stedet for at bruge et kodeord sammen med en sms, kan De også benytte dit NemID, til at godkende betalingen. Dette gælder f.eks. hvis De har fået nyt mobilnummer.

Ændring af Deres mobilnummer kan ske via Lollands Bank's hjemmeside/netbank eller anden kontakt til Lollands Bank. Er Deres mobilnummer ikke registreret i Lollands Bank, kan De handle ved hjælp af NemID.

4.5 Sikkerhed - kort og telefon

Da Deres mobiltelefon bliver en del af sikkerheden ved internetkøb i forretninger, der benytter "Dankort Secured by Nets", skal De sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både Deres kort og Deres mobiltelefon. Vi anbefaler derfor, at De anvender en kode til Deres mobiltelefon.

De skal snarest muligt ændre/afmelde mobilnummeret, hvis De mister den mobiltelefon, De modtager engangskoder på, og generelt huske at informere Lollands Bank, hvis De ændrer mobiltelefonnummer. Hvis De samtidig mister kortet, skal De også spærre dette, se afsnit 9.

5. Fuldmagt

Ønsker De, at en anden person skal have adgang til at hæve på Deres konto ved hjælp af et Dankort, skal personen have fuldmagt til Deres konto og have sit eget kort med egen personlig sikkerhedsforanstaltning og pinkode. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for Dem selv. Der er dog særlige regler for Dankort på mobil med begrænset trækingsret - se afsnit 2.7.

Husk at informere Lollands Bank, hvis De ikke længere ønsker, at den anden person skal kunne hæve på Deres konto. Lollands Bank vil sørge for at annullere fuldmagten og informere om spærring/indlevering af kort.

6. Kontrol af posteringer på din konto

De har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på Deres konto. Hvis De ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller De ikke mener at have foretaget, skal De kontakte Lollands Bank med det samme. De kan eventuelt anvende den sikre kommunikationskanal, som Lollands Bank f.eks. via netbank stiller til rådighed. Ved kontrollen skal De være opmærksom på, at når De bruger Deres kort til køb over internettet eller ved brug af post- eller telefonordre, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen er blevet sendt. Ved køb af f.eks. flybilletter eller koncertbilletter trækker forretningen dog beløbet allerede på bestillingstidspunktet.

7. Tilbageførsel af betalinger, som De har godkendt

7.1 Hvis De ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse

Hvis De ikke kendte det endelige beløb, da De godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på Deres konto, er væsentligt højere, end hvad der med rimelighed kunne forventes, kan De have krav på tilbageførsel af betalingen. Dette kan f.eks. være tilfældet i forbindelse med billeje eller check-ud fra hotel, hvor De har godkendt, at forretningen efterfølgende kan trække for f.eks. påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.

De skal henvende Dem til Lollands Bank snarest, men senest 8 uger efter at beløbet er trukket på Deres konto, hvis De mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor De ikke har godkendt det endelige beløb.

Regler for Dankort

7.2 Køb på internettet, post- og telefonordre m.m.

Hvis De har brugt Deres kort til køb af varer eller tjenesteydelser på en af følgende måder:

- * Køb på internet
- * Køb via post- eller telefonordre
- * Køb, hvor kortet ikke er aflæst elektronisk, men hvor kortdata og den personlige sikkerhedsforanstaltning (f.eks. kodeord/ engangskode, NemID el. lign.) er brugt til at gennemføre transaktionen
- * Køb i selvbetjente automater uden brug af den personlige sikkerhedsforanstaltning

kan De have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:

- * Forretningen har trukket et højere beløb end aftalt
- * Den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret
- * De, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen, udnytter en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret

De skal først søge at løse problemet med forretningen, inden De kontakter Lollands Bank. De skal kunne dokumentere, at De har kontakten eller forsøgt at kontakte forretningen - f.eks. i form af e-mails/breve.

Det er en betingelse, at De henvender Dem og gør indsigelse til Lollands Bank snarest muligt, efter De er blevet eller burde være blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på Deres konto. De skal så vidt muligt gøre indsigelse, senest 14 dage efter at De er eller burde være blevet opmærksom på Deres mulige krav. Ved vurdering af, om De har fremsat indsigelse rettidigt til Lollands Bank, vil der blive lagt vægt på Deres pligt til løbende at gennemgå posteringer på Deres konto, jf. afsnit 7.

Efter at have modtaget Deres indsigelse vil Lollands Bank foretage en undersøgelse af transaktionen og Deres indsigelse. Mens Deres indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på Deres konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Lollands Bank igen hæve beløbet på Deres konto.

Hvis Deres indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Lollands Bank kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på Deres konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af dokumentation for købet i forretningen, f.eks. notakopi jf. - prislisten.

Disse regler gælder, uanset om De har brugt Deres fysiske kort eller handlet med kortet via en digital wallet.

8. Tilbageførsel af betalinger, De ikke har godkendt

Hvis De mener, der er gennemført en eller flere betalinger med Deres kort, som De ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal De kontakte Lollands Bank, snarest muligt efter at De er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion.

De skal kontakte Lollands Bank hurtigst muligt, men senest 13 måneder efter at beløbet er trukket på Deres konto.

Lollands Bank vil herefter foretage en undersøgelse af Deres indsigelse. Mens Deres indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på Deres konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Lollands Bank igen hæve beløbet på Deres konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil Lollands Bank eventuelt kunne gøre ansvar gældende over for Dem, jf. afsnit 11.

Hvis Deres indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Lollands Bank kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på Deres konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af dokumentation for købet i forretningen, f.eks. notakopi - jf. prislisten.

De skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i afsnit 7 og dette afsnit 8 vedrørende tilbageførsel af betalinger. Generelt er det sådan, at hvis De gør indsigelse inden for 14 dage, efter at De er blevet eller burde være blevet opmærksom på Deres krav, kan De være sikker på, at din indsigelse er rettidig.

Regler for Dankort

9. Din pligt til at spærre kortet

9.1 Kort

De skal kontakte Lollands Bank snarest muligt for at spærre Deres kort, hvis:

- Du mister kortet
- En anden får kendskab til en af Deres personlige sikkerhedsforanstaltninger, f.eks. Deres pinkode
- Du opdager, at kortet er blevet misbrugt
- Du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret
- Du på anden måde får mistanke om, at kortet kan risikere at blive misbrugt

Uden for Lollands Banks åbningstid skal De kontakte Nets på tlf. +45 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nets skal De oplyse navn og adresse, i hvilket pengeinstitut/afdeling kontoen føres, og om muligt kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer.

Når kortet er blevet spærret, vil De blive informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen. Vær opmærksom på, at når Deres kort er spærret, kan De heller ikke benytte Deres kort i wallets.

Hvis et spærret kort findes igen, skal De kontakte Lollands Bank og aftale med dem, hvordan De skal forholde Dem. Under visse omstændigheder har Lollands Bank mulighed for at annullere spærringen.

9.2 Kort i wallet

Ligesom for det fysiske kort skal De spærre Deres kort på mobilen, hvis:

- Du mister Deres mobiltelefon
- Du opdager, at Deres kort på mobilen er blevet misbrugt
- Du på anden måde får mistanke om, at Deres kort i en wallet måske kan blive misbrugt

Uden for Lollands Banks åbningstid skal De kontakte Nets på tlf. +45 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nets skal De oplyse navn og adresse, i hvilket pengeinstitut/afdeling kontoen føres, og om muligt kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer.

Når Deres kort i en wallet er blevet spærret, vil De blive informeret med angivelse af årsag og tidspunkt for spærringen.

Hvis en mobiltelefon med spærret kort på mobilen findes igen, skal De kontakte Lollands Bank og aftale med dem, hvordan De skal forholde Dem. Hvis en anden får kendskab til pinkoden til den eller de wallets, De har registreret Deres kort i, skal De snarest muligt ændre denne. Følg vejledningen i Deres wallet, og kontakt Lollands Bank for yderligere information om, hvordan De skal forholde Dem.

10. Deres ansvar ved misbrug af Deres Dankort

10.1 Dækning af tab

I tilfælde af at Deres Dankort har været misbrugt af en anden person, vil Lollands Bank dække tabet, medmindre tabet er omfattet af afsnit 10.2 og 10.3 nedenfor. Det er Lollands Bank, der skal bevise, at tabet er omfattet af afsnit 10.2 og 10.3.

10.2 Hæftelse og selvrisko

Regler for Deres hæftelse er fastlagt i Lov om Betalinger (Lov nr. 652 af 8. juni 2017 og Lovbekendtgørelse 1024 af 3. oktober 2019).

Hvis Deres Dankort er blevet misbrugt af en anden person, og der i den forbindelse er anvendt personlig sikkerhedsforanstaltning, kan De komme til at dække op til 375 kr. af det samlede tab.

De kan komme til at betale op til 375 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme personlige sikkerhedsforanstaltning (f.eks. pinkode) bliver misbrugt i forbindelse med samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort er spærret samtidigt.

De skal dække tab op til 8.000 kr., i tilfælde af at Deres Dankort har været misbrugt af en anden person, og der i den forbindelse er anvendt personlig sikkerhedsforanstaltning, og

- De har undladt at underrette Lollands Bank snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet eller Deres mobiltelefon med wallet er bortkommet, eller at uberettigede har fået kendskab til sikkerhedsforanstaltningen
- De med forsæt har overgivet sikkerhedsforanstaltningen til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at De indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug
- De ved groft uforvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse

De skal dog højst betale 8.000 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme sikkerhedsforanstaltning er blevet misbrugt i forbindelse med den samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort med samme foranstaltning spærres samtidigt.

Regler for Dankort

10.3 Hæftelse for fuldt tab

De hæfter for det fulde tab, hvis Deres personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- De har selv videregivet sikkerhedsforanstaltningen til den som har misbrugt Deres kort, OG
- De indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug

De hæfter endvidere for det fulde tab, hvis De har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder at opbevare kortet eller mobiltelefonen forsvarligt, at beskytte sikkerhedsforanstaltningen jf. afsnit 4, eller at spærre kortet, jf. afsnit 9.

Hvis De har flere kort med samme sikkerhedsforanstaltning (f.eks. pinkode), gælder den ubegrænsede hæftelse efter dette afsnit 10.3 også for hvert kort, der er misbrugt.

10.4 Bortfald af ansvar

De er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter at Lollands Bank har fået besked om, at kortet skal spærres.

De hæfter heller ikke for tab, hvis De ikke har haft mulighed for at spærre Deres kort på grund af forhold hos Lollands Bank. De hæfter heller ikke, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af den personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdares af Dem forud for den uberettigede anvendelse.

Herudover hæfter De ikke for uberettiget anvendelse af kortet, når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af Lollands Banks ansatte, agenter eller filialer eller af en enhed, hvortil Lollands Banks aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet.

Lollands Bank hæfter i overensstemmelse med Lov om Betalinger for Deres tab, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af kortet.

Lollands Bank hæfter tillige i overensstemmelse med Lov om Betalinger, hvis De lider tab som følge af en uberettiget anvendelse, hvor Lollands Bank ikke kræver brug af personlig sikkerhedsforanstaltning, medmindre De har handlet svigagtigt.

De hæfter kun for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af kortet, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført i Lollands Bank.

11. Lollands Banks rettigheder og ansvar

11.1 Lollands Banks ret til at spærre Deres kort

Lollands Bank er berettiget til at spærre for brug af Deres kort:

- Hvis den konto, Deres kort er knyttet til, er lukket
- Hvis De overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som kortet er knyttet til, kommer i overtræk
- Hvis Deres kort er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand

I tilfælde af overtræk vil De blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring uden forudgående kontakt kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt grove og/eller gentagne overtræk.

Lollands Bank kan desuden forlange, at alle kort, der er udleveret til kontoen, leveres tilbage.

Når Lollands Bank har spærret Deres kort, vil De blive informeret med angivelse af årsagen til og tidspunkt for spærringen.

Ved mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedsrusler, kan Lollands Bank eller en af Lollands Banks leverandører (f.eks. Nets) kontakte Dem telefonisk eller pr. sms. Lollands Bank kan også informere via Deres netbank. Hvis du er i tvivl om, hvor henvendelsen kommer fra, skal du altid kontakte Lollands Bank.

De skal være opmærksom på, at man (f.eks. forretninger, Lollands Bank, Nets m.fl.) aldrig vil bede Dem oplyse dit NemID, Deres pinkode eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning, f.eks. kode til internethandel eller engangskode, som De har modtaget på sms.

11.2 Udskiftning af kortet

Lollands Bank har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

Regler for Dankort

11.3 Lollands Bank erstatningsansvar

Lollands Bank er erstatningsansvarlig, hvis Lollands Bank på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Lollands Bank er ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- Nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedenævnte begivenheder, uanset om det er Lollands Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- Svigt i Lollands Banks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Lollands Bank selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Lollands Bank
- Andre omstændigheder, som er uden for Lollands Banks kontrol

Lollands Banks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Lollands Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- Lovgivningen under alle omstændigheder gør Lollands Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet

11.4 Arbejdskonflikter

De kan ikke bruge Deres kort i Danmark, hvis Lollands Bank og/eller dets datacenter inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil De hurtigst muligt blive orienteret gennem annoncering i dagspressen og/eller information via Lollands Banks hjemmeside.

Ved arbejdskonflikter alene uden for Danmark vil Deres Dankort fortsat kunne bruges i Danmark.

11.5 Fejl og mangler

Lollands Bank har intet ansvar for fejl og mangler m.v. ved de ydelser, forretningen leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til forretningen.

12. Udløb

De kan bruge kortet til og med den udløbsmåned, der står på kortet. Herefter er kortet ugyldigt. Før kortets udløb vil De få tilsendt et nyt kort eller modtage information om eventuelt afhentning. Dankort på mobilen udløber samtidig med det kort, det er knyttet til.

13. Opsigelse

Lollands Bank kan med 2 måneders varsel opsigte aftalen. I tilfælde af opsigelsen vil De få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, De måtte have betalt forud for brug af kortet.

De kan opsigte aftalen med Lollands Bank med 1 måneds varsel.

Hvis De opsigter aftalen inden udløbet af de første 6 måneder, kan Lollands Bank opkræve gebyr for opsigelse af aftalen, jf. prislisten.

Hvis De eller Lollands Bank opsigter aftalen, skal kortet tilbageleveres. Hvis De sender kortet med posten, skal det klippes over inden afsendelse.

14. Ændring af reglerne

Ændring af regler og prisliste kan ske med 2 måneders varsel, såfremt ændringerne er til ugunst for Dem.

Ændringer til gunst for Dem kan ske uden varsel. De vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. De er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i Deres adresse og/eller e-mailadresse til Lollands Bank samt eventuelt mobiltelefonnummer, og De bærer selv ansvaret for, at De ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis De ikke har meddelt e-mail, mobiltelefonnummer og/eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre De inden datoen for ikrafttræden meddeler Lollands Bank, at De ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis De meddeler, at De ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen blive betragtet som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis De har forudbetalt et års gebyr, vil De modtage en forholdsmæssig andel af gebyret retur.

Regler for Dankort

15 Klager

Ønsker De at klage over forhold vedrørende Deres kort, kan De henvende Dem til Lollands Banks klageansvarlige. Får De ikke medhold i Deres klage, efter kontakt med den klageansvarlige, kan De henvende Dem til Det finansielle ankenævn, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K (email: sek@fanke.dk), tlf. 35 43 63 33. Du kan henvende dig via et link fra Det finansielle ankenævns hjemmeside: <https://fanke.dk/det-finansielle-ankenaevn/indgivelseafklage/>

De har også mulighed for at klage til de myndigheder, der fører tilsyn med Lollands Banks overholdelse af Lov om Betalinger. Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med oplysningskrav i forbindelse med gennemførelse af betalingstjenester, rettigheder og forpligtelser ved brug af betalingstjenester, brug af betalingsdata og oplysning om gebyrer. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen (Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby - www.kfst.dk) fører tilsyn med regler for gebyrer i øvrigt.

Hvis De ønsker at klage over, at Deres kort er registreret som spærret, kan De også henvende Dem til Lollands Banks klageansvarlige. Får De ikke medhold i Deres klage efter kontakt med den klageansvarlige kan De klage til Datatilsynet (Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby - www.datatilsynet.dk).

Generel information om, hvor De som forbruger skal rette Deres klage, får De også på Finanstilsynets hjemmeside - <https://www.finanstilsynet.dk/forbrugerinformation/her-kan-du-klage>.

16. Nyt eksemplar af brugerreglerne

Hvis De mister brugerreglerne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan De finde dem på Lollands Banks hjemmeside eller henvende Dem direkte til Lollands Bank.

17. Lollands Banks gebyrer

Eventuelle gebyrer fremgår af Lollands Banks hjemmeside og prisliste. Her vil også fremgå, hvornår opkrævning sker, og hvorvidt gebyret opkræves forud.

18. Vurdering af kortansøger

Dankort udstedes efter individuel vurdering.

19. Samtykke til brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger

Ved accept af disse regler og brug af Dankort giver De samtidig samtykke til behandling af personoplysninger. Ved brug af kort er det bl.a. kortnummer, beløb, dato for brug af samt hvor Deres kort har været brugt, der betragtes som personoplysninger.

Behandling af oplysninger om Dem sker alene til formål, som er nødvendige for, at De kan anvende kortet som aftalt, herunder gennemførelse af betalinger. Oplysningerne behandles i henhold til databeskyttelsesforordningen, herunder EU's persondataforordning (Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679).

Oplysningerne opbevares hos forretningen, i forretningens pengeinstitut og dennes dataleverandør (f.eks. Nets) og opbevares i Lollands Bank til brug for bogføring, kontoudskrifter og eventuel senere retning af fejl.

Oplysninger videregives kun til brug for gennemførelse af transaktioner, hvor lovgivningen kræver det eller for at hindre misbrug af kortet. Oplysningerne opbevares i løbende år plus 5 år.

Ved tilmelding til "Dankort Secured by Nets", bliver Deres mobilnummer videregivet til og opbevaret hos Nets til brug for udsendelse af engangskoder.

De kan til enhver tid tilbagekalde Deres samtykke til behandlingen af Deres personoplysninger ved at kontakte Lollands Bank. Hvis De tilbagekalder Deres samtykke, skal De dog være opmærksom på, at De ikke længere vil kunne bruge kortet.

Hvis De er utilfreds med behandlingen af Deres personoplysninger, kan De henvende Dem til Lollands Banks klageansvarlige eller til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby (email: dt@datatilsynet.dk).

Har De spørgsmål til behandling af Deres personoplysninger, er De altid velkommen til at kontakte Lollands Banks databeskyttelsesrådgiver.

20. Tilsyn

Lollands Bank er underlagt Finanstilsynets tilsyn, og registreret i PI-registeret med registreringsnummer 6520.

Gode råd

Betalingskort er et af de sikreste betalingsmidler, der findes. De kan selv være med til at skabe endnu større sikkerhed, hvis De følger disse gode råd.

1. Generelle råd om Deres Dankort

Før brug

- Opfat Deres Dankort som rede penge. Opbevar det derfor sikkert såvel ude som hjemme. Lad det f.eks. ikke ligge fremme.
- Lær Deres pinkode udenad. Brug en pinkode-husker, hvis De ikke er sikker på, at De altid kan huske koden. De kan kontakte Lollands Bank og få udleveret en pinkode-husker.
- Opgiv aldrig Deres pinkode eller Deres personlig sikkerhedsforanstaltning til andre - heller ikke til banken eller politiet. Disse er personlige, og kun De må kende dem.
- Brug ikke pinkoden som password eller adgangskode i andre sammenhænge.
- Beskyt dine enheder, hvor De f.eks. har installeret Deres digitale Wallet. Sørg for, at enheden altid er opdateret med nyeste version, og at der skal bruges kode for at åbne Deres mobiltelefon.
- Det er vigtigt, at De har et antivirusprogram, der holdes opdateret, et styresystem, der holdes opdateret, og at De bruger Deres sunde fornuft, når De bevæger Dem på internettet, læser mails og tilsvarende.

Under brug

- Beskyt Deres pinkode ved indtastning. Lad ikke andre kunne aflæse koden, når De taster den ind.
- Afslå assistance fra "venlige hjælpere", når De bruger Deres kort.
- Lad aldrig andre bruge Deres kort eller Deres personlig sikkerhedsforanstaltninger - heller ikke selv om De selv er til stede.
- Tjek at totalbeløbet i terminalen eller på skærmen stemmer.
- Skriv aldrig under på en kvittering eller godkend en betaling, før totalbeløbet er påført.
- Husk Deres kvittering, og gem den til senere kontrol.
- Pas på kortet. Informationerne i kortet kan ødelægges, hvis det kommer for tæt på et magnetfelt, f.eks. magnetlåse på en taske og visse elektroniske apparater.

Efter brug

- Tjek posteringer på Deres konto - via Deres netbank eller kontoudskriften.
- Kontroller med jævne mellemrum, at De ikke har mistet kortet.

Reager øjeblikkeligt, hvis Deres kort er bortkommet, eller De får mistanke om, at det kan være misbrugt. Kontakt hurtigst muligt Lollands Bank eller Nets.

2. Gode råd, når De handler på nettet

Betalingskort er også sikkert at bruge, når De handler på internettet. De kan selv være med til at opretholde sikkerheden ved at følge denne vejledning.

Nedenfor er en række generelle råd ved handel på nettet.

2.1 Generelle råd ved handel på nettet

Læs betingelserne

Hvis De ønsker at købe noget, bør De læse købsbetingelserne grundigt igennem. De skal sikre Dem, at De ikke med dette ene køb kommer til at starte et abonnement eller tegne Dem for flere betalinger, hvis det ikke er Deres hensigt.

Gem dokumentationen

Når De har bestilt en vare, bør De gemme dokumentationen fra købet enten som et print eller ved at lave en elektronisk kopi af skærbilledet. Husk også at gemme både web-adressen til forretningen og adressen til den side, hvor De eventuelt kan afbestille købet/abonnementet igen.

Internetbutikken er forpligtet til at kvittere for købet, f.eks. via en e-mail. Denne kvittering skal De også gemme.

Kontroller posteringer på Deres konto

De kan løbende følge med i dine posteringer på Deres konto, hvis De har en netbankaftale. Er det ikke tilfældet, bør De kontrollere dine kontoudskrifter. Er der posteringer, som De ikke kender til, skal De straks kontakte Lollands Bank.

2.2 Særlige råd ved handel med Dankort på nettet

Pas på Deres kortnummer og Deres personlige sikkerhedsforanstaltninger

Opgiv aldrig Deres kortnummer, medmindre De er i en decideret købsituation, hvor De ønsker at betale for noget. I andre situationer skal De aldrig, selvom De bliver opfordret til det, indtaste Deres kortnummer. Hverken som ID, en del af "medlemsoplysninger" eller for at komme videre til en anden side.

Du må ikke oplyse dine personlige sikkerhedsforanstaltninger (f.eks. pinkode, kodeord til nethandel, engangskode modtaget på sms osv.) til andre eller lade nogen få kendskab til dem.

Du skal være opmærksom på, at man (f.eks. forretninger, Lollands Bank, Nets m.m.) aldrig vil bede dig oplyse dit NemID, din pinkode eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning, f.eks. kode til internethandel eller engangskode, som du har modtaget på sms.

Når De handler på nettet, og der skal bruges "Dankort Secured by Nets", så kontroller altid, at forretningens navn og korrekt beløb fremgår af den sms, som du modtager med engangskoden.

Beskyttelse af data

Alle danske netbutikker skal beskytte dine betalingsinformationer med kryptering. De kan nemt tjekke om forbindelsen mellem Deres computer og netbutikken er sikker. Er forbindelsen sikker, skal der være en hængelås nederst i højre hjørne i Deres internetbrowser eller foran URL'en (internetadressen) med grøn farve. Indtastning af kortnummer m.v. skal først ske, når forbindelsen er sikker. De bør ikke handle i de butikker, der ikke tilbyder en krypteret forbindelse.

Abonnementsordning med netbutik

Ved indgåelse af en abonnementsordning giver De netbutikken lov til at overføre beløb til forretningen, uden at De selv foretager en handling. Derfor bør De gennemgå kriterierne for betaling i abonnementsordningen i detaljer, før De opgiver kortnummer m.v.

Nyt Dankort

Når Deres Dankort skal fornyes, ændres kortnummeret. Hvis De har indgået abonnementsaftaler som for eksempel Brobizz, MobilePay, Netflix, Rejsekort eller mobilabonnement, skal De derfor orientere den pågældende forretning om det nye kortnummer, for at abonnementsaftalerne kan fortsætte.

2.3 Hvor kan jeg læse mere?

De kan læse mere om nethandel på hjemmesiderne:

- www.forbrugersikkerhed.dk
- www.forbrug.dk

3. Hvis Deres Dankort bortkommer eller bliver stjålet

Meld det straks, hvis Dankortet forsvinder eller bliver stjålet. Det samme skal ske, hvis De har mistanke om, at Deres pinkode er afluret, eller at andre anvender Deres kort eller kortnummer uretmæssigt. Kontakt straks Lollands Bank, så Deres Dankort bliver spærret og ikke kan bruges.

Uden for Lollands Banks åbningstid skal De kontakte Nets på tlf. +45 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nets skal De oplyse navn og adresse, i hvilket pengeinstitut/afdeling kontoen føres, og om muligt kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer.

4. Kontakt til Lollands Bank

Når De skal kontakte Lollands Bank, bør De altid anvende den sikre kommunikationsmetode, som Lollands Bank har anbefalet - f.eks. via Deres netbank eller pr. telefon. Når De kommunikerer med Deres bank på den måde, sikrer De Dem imod, at nogen kan aflure Deres korrespondance.