

CSR - Samfundsansvar

Lollands Bank har ikke udarbejdet en særskilt politik for samfundsansvar, men hele bankens virke tager udgangspunkt i den forretningsmodel og de politikker, der er vedtaget af bankens bestyrelse. Forretningsmodellen og bankens politikker har sit udspring i bankens forankring i lokalsamfundet og i de værdier, der er beskrevet i bankens forretningsmodel og politikker. Det er bankens vision, at banken skal være en stærk og attraktiv samarbejdspartner for private og erhvervsvirksomheder inden for sit markedsområde.

Banken ønsker at have en værdiskabende rolle i forhold til kunder, aktionærer, medarbejdere og andre interessenter.

Banken ønsker at være den førende, selvstændige, børsnoterede lokale bank i markedsområdet og med handlekraft, ordentlighed og solid økonomi skabe værdi og tryghed for bankens aktionærer, kunder, medarbejdere og lokalsamfund.

Banken bygger således på følgende grundlæggende værdier:

- Banken er en lokal selvstændig bank til gavn for bankens aktionærer, markedsområdet og medarbejderne.
- Banken drives ud fra en tilgang om, at produkterne skal være letforståelige og gennemsigtige. Det er målet, at ledelse, medarbejdere og kunder forstår produkterne.
- Banken er professionel, hvor beslutningerne træffes på et godt bankfagligt og menneskeligt grundlag.
- Banken er ordholdende, hvor indgåede aftaler overholdes i både indhold og til den aftalte tid.
- Banken er ærlig, og har en høj grad af etik og moral, hvilket også forventes af kunder og samarbejdspartnere.
- Banken driver en forretning, hvor overskud både på kort og på lang sigt er grundlaget for bankens fortsatte selvstændige eksistens.
- Banken tager ansvar og er med til at skabe vækst og aktiviteter i lokalområdet.
- Banken ønsker at være en attraktiv arbejdsplads, der kan fastholde og tiltrække dygtige medarbejdere.

Menneskerettigheder og klimapåvirkning

Banken har som et lokalt pengeinstitut et udpræget lokalt sigte, og banken har derfor ikke specifikke politikker på disse to områder.

Kunder

Banken lægger stor vægt på den personlige kontakt og dialogen i mødet med bankens kunder. Banken ser det som sin fornemmeste opgave at imødekomme kundernes behov for bankydelser, at yde en troværdig, forståelig og redelig rådgivning og i øvrigt at gøre os fortjent til kundernes tillid, der er afgørende for bankens succes og eksistensberettigelse i det hele taget.

Medarbejdere

Banken ønsker at skabe rammerne for et godt og udfordrende arbejdsliv for sine medarbejdere ved at fokusere på medarbejdernes kompetenceudvikling, uddannelse samt på trivsels- og sundhedsfremmende aktiviteter på arbejdspladsen. Banken ønsker med disse fokusområder, at:

- Sikre den enkelte medarbejders jobmuligheder på såvel kort som lang sigt, samtidig med at det understøtter bankens forretningsmæssige udvikling, og
- Skaber arbejdsglæde og trivsel, samtidig med at det modvirker sygdom og stress og derigennem fastholder/øger effektiviteten i banken.

Banken tilbyder medarbejderne gratis frugt og understøtter medarbejderarrangementer af både social og sportslig karakter. Disse aktiviteter vil fortsætte i 2017. Banken er meget opmærksom på, at der ikke er chikane på arbejdspladsen.

Banken arbejder meget bevidst på at fastholde medarbejderne – ikke mindst set i lyset af det lokalområde, banken befinder sig i, hvor medarbejderne vil have svært ved at finde nye jobs i samme branche.

Fastholdelse af dygtige medarbejdere er også en fordel for banken, idet det skaber kontinuitet og reducerer omkostningerne til nyansættelser.

Banken har således indført:

- Seniorpolitik, der letter overgangen til pensionisttilværelsen - enten i form af en mulighed for nedsat arbejdstid og ansvar eller en forlængelse af ansættelsen ud over pensioneringstidspunktet
- Mulighed for nedsat arbejdstid for medarbejdere, der i en periode har brug for ekstra fleksibilitet.
- Misbrugspolitik, der tager hånd om medarbejdere, som er kommet ud i en form for misbrug for eksempel brug af euforiserende stoffer, alkohol eller ludomani.
- Mulighed for tilskudsordninger – for eksempel fleksjobsordninger.
- Tilbud om fleksibel arbejdstid og/eller brug af hjemmearbejdspladser for at opnå balance mellem arbejde og fritid. Tilsvarende tilbud om brug af mobiltelefon, mail og bærbare computere.
- Forskellige typer af forsikringsordninger, f.eks. sundhedsforsikring, kollektiv ulykkesforsikring, røverforsikring og arbejdsskadeforsikring på alle medarbejdere.

Lokalsamfund

Banken blev stiftet den 9. februar 1907 under navnet: **Lollands Handels- og Landbrugsbank**. Stifterne var lokale landmænd og erhvervsdrivende fra Vestlolland. I 1977 antog banken navnet **Lollands Bank**.

Lollands Bank og Vordingborg Bank fusionerede den 20. december 2013 med Lollands Bank som den fortsættende bank.

Banken har aktuelt 6 filialer og 89 ansatte, så banken er stadig en lokalbank med stærke rødder i lokalsamfundet.

Med baggrund i bankens forankring i lokalområdet har banken et naturligt ønske om at understøtte udviklingen i området, og søger derfor at udnytte det indgående kendskab til lokalsamfundet, dets beboere og de erhvervsdrivende ved at forene ansvarlig kreditgivning og en redelig rådgivning til gavn for såvel lokalsamfundet, kunderne og banken.

Herudover ønsker banken at være en aktiv medspiller i forhold til det lokale forenings- og kulturliv. Banken støtter således den lokale sport og kultur, fordi banken tror på, at positive relationer lønner sig, og fordi sports- og kulturoplevelser skaber sammenhold og bidrager til et sundt og rigt liv til gavn for lokalsamfundet.

Som tidligere år har banken også ydet en aktiv støtte til især lokale idrætsforeninger. Årligt får et stort antal klubber og foreninger økonomisk støtte af forskellig art. I alt har banken således i lokalsamfundet samlet bidraget med økonomisk støtte for 850 t.kr. i 2016.

I 2017 vil banken i samme niveau fortsætte med denne økonomiske støtte til lokalsamfundet.

Miljø

Som bank og arbejdsplads tages et medansvar for miljøet ved at:

- Yde attraktive udlån til energibesparende formål.
- Der som arbejdsplads fokuseres på udvalgte områder som el-, vand- og varmekonsum samt papirforbrug. Sidstnævnte ved, at det meste af bankens sagsbehandling og udgående post er lagt om til digital behandling og forsendelse.

CO₂-udledningen kan nedbringes ved ændrede transportforhold. Derfor arbejder banken med følgende initiativer:

- Nedbringelse af rejseaktiviteter ved afholdelse af interne møder. Udover afvikling som telefonmøder vil skype-møder fra 2017 blive anvendt såvel internt som eksternt.
- Krav om samkørsel i videst mulig omfang.
- Medarbejderincitament til at cykle på arbejde.

Almen samfundsudvikling

Banken har gennem en årrække bekostet opsætning af et antal hjertestartere forskellige steder i bankens markedsområde.

Banken har i 2016 aktivt været involveret som optællingssted for velgørende organisationers landsindsamlinger, herunder har stillet lokaler, medarbejdere m.m. til rådighed både i arbejdstiden, men typisk også uden for bankens normale åbningstid.

Banken har flere gange gennem året undervist på skoler om økonomisk forståelse og banken har ligeledes opfordret og stillet medarbejdere til rådighed for gældsrådgivningen ved Forbrugerrådet Tænk.

Rekruttering og mangfoldighed – etnicitet, alder, køn, handicap

Banken har fokus på ligestilling og mangfoldighed i banken ud fra en betragtning om, at der kan ligge et potentiale i at få nye medarbejdere med en anden erfaringsbaggrund eller anden etnisk herkomst ansat i banken. Medarbejdersammensætningen kan på den måde være medvirkende til at sætte nye kompetencer i spil og til at tiltrække andre typer af medarbejdere og kunder – og derigennem være med til at øge såvel rekrutterings- som kundegrundlaget.

Anti-korruption

Banken søger at have en høj standard i måden, der drives forretning på. Banken er desuden underlagt detaljerede regler, der skal sikre mod hvidvaskning, terror mv. I den forbindelse sikrer banken sig blandt andet behørig legitimation fra kunder i banken, ligesom der løbende sker en overvågning af usædvanlige transaktioner mv. Banken har ikke kendskab til tilfælde af korruption. Fokus på anti-korruption og forretningsetik understøtter bankens rolle som den tillidsfyldte personlige rådgiver for bankens kunder.

Fremtiden

Banken ønsker også i fremtiden at udvikle sit samfundsansvar. Banken vil derfor fortsat arbejde med at udvikle medarbejdere, bakke op om medarbejdernes sundhed og trivsel. Samtidig vil banken videreudvikle nye forbedringer på miljøforhold, hvor banken fortsat vil se på energiforhold og endvidere fortsat sætte nye mål for forbedringer på hele samfundsansvaret. Endeligt vil banken fortsætte med at være en aktiv medspiller i forhold til lokalsamfundet, hvor tid, handlekraft, lokalt engagement og personlige relationer vil være i højsædet.

Godkendelse

Anførte samfundsansvar er senest ajourført i februar 2017.