

### **Lollands Banks politik for samfundsansvar:**

Lollands Bank har gennem sit mangeårige virke som lokalt pengeinstitut altid været bevidst om bankens samfundsmæssige ansvar.

Banken ser det som en helt naturlig del af sit forretningsgrundlag at være med til at understøtte lokalområdets udvikling.

Banken ønsker at være en ansvarlig og værdiskabende bank, hvor der bevidst arbejdes på at skabe de bedste resultater for såvel aktionærer, kunder, medarbejdere og lokalsamfundet samt det omgivne miljø.

### **Kunder**

I banken lægges der stor vægt på den personlige kontakt og dialog med bankens kunder. Bankens medarbejdere sætter kunden i centrum med fokus på god kundebetjening, og med henblik på en professionel, hurtig og fleksibel rådgivning.

Uanset om bankens medarbejdere møder kunden ved personlig kontakt, i telefonen eller på nettet, er det bankens fornemmeste opgave at imødekomme kundens behov for bankydelse. Herunder at yde en troværdig, forståelig og redelig rådgivning, og på denne måde gøre banken fortjent til kundernes tillid.

Banken imødeser med dette, at der etableres langvarige kunderelationer.

Banken anser sig selv som en servicebank, og lægger derfor vægt på at der er plads til alle slags kunder i banken. Det er tillige bankens hensigt fremadrettet at opretholde personalebetjente kassefunktioner, således at bankens segment af kunder som har behov for dette, fortsat kan få personlig betjening.

### **Medarbejderne**

Banken ønsker at skabe rammerne for et godt og udfordrende arbejdsmiljø for bankens medarbejdere ved at fokusere på medarbejdernes kompetenceudvikling og uddannelse, samt på trivsels- og sundhedsfremmende aktiviteter på arbejdspladsen. Med disse fokusområder sikrer banken den enkeltes medarbejders jobmuligheder - på såvel kort som lang sigt - samtidig med at det understøtter bankens forretningsmæssige udvikling.

Banken har en seniorpolitik der gør det muligt at imødekomme eventuelle medarbejderes ønsker om nedsat arbejdstid, hvorved banken med en glidende overgang kan fastholde speciale kompetencer.

Alle medarbejdere i banken er omfattet af en kollektiv sundhedsforsikring. Via sundhedsforsikringen kan medarbejderne få lægelig bistand ved alvorlige sygdomme og hjælp i livskrisesituationer som dødsfald m.m..

Banken har tegnet og betaler gruppeforsikringsordninger ved dødsfald og kritisk sygdom. Som led i bankens sundhedspolitik, støttes tiltag som:

- Vi cykler på arbejde
- "Tæl skridt" kampagne
- Ladywalk
- Gratis frugtordning

Senest er der indført en alkoholpolitik, som angiver at der ikke må indtages alkohol i banken i arbejdstiden.

Ydermere understøtter banken engagementer både af social og sportslig karakter.

Uddannelsesmæssigt har bankens rådgivere gennemført "Trafiklys" certificering i forbindelse med investeringsrådgivning, og de vurderingsansvarlige har bestået certificering i forbindelse med "BoligMærket Vurdering".

Banken har haft besøg af Arbejdstilsynet i filialen i Maribo, og har fået foretaget en APV-undersøgelse, som ikke gav anledning til bemærkninger overhovedet.

### **Lokalsamfundet**

Lollands Handels- og Landbrugsbank blev grundlagt i 1907 og skiftede i 1977 navn til Lollands Bank.

Med baggrund i bankens mangeårige lokale forankring, understøtter banken på mange felter udviklingen i Lolland Kommune og Guldborgsund kommune.

Banken ønsker at være en aktiv medspiller i det lokale foreningsliv. Det kommer bl.a. til udtryk ved sponsoraftaler indenfor sportens og kulturens verden.

Banken har med offentlig tilgængelighed i døgnets 24 timer opsat hjertestartere ved bankens pengeautomater i henholdsvis Maribo, Nakskov, Nykøbing F., Rødbyhavn og Søllested. Disse har i 2014 været i brug i 2 situationer, og har dermed været en medvirkende årsag til at nogle af egnens indbyggere har kunnet få livsforlængende hjælp indtil professionel hjælp ankom.

Banken er opmærksom på, samt yder et samfundsmæssigt medansvar for uddannelse af unge, der søger uddannelse indenfor den finansielle sektor. Bankens ansætter løbende elever, alt efter behov.

Banken anvender yderligere brugerbetalingen ved årets generalforsamling til at støtte en "ildsjæl" eller organisationer som på anden vis yder en indsats for lokalsamfundet. I 2014 blev der udloddet donationer til "Ren By" og "Natteravnene".

## **Miljø**

Som pengeinstitut og arbejdsplads tager banken et medansvar for miljøet.

Bankens egen profil på miljøområdet er relateret til den daglige drift, hvor der bevidst løbende - som en del af virksomhedskulturen - arbejdes med en nedbringelse af ressourceforbruget. Som eksempler kan nævnes:

- Der købes kun energisparende pærer
- Toiletter i alle bankens bygninger er vandbesparende
- Der er termostatstyring i alle bankens lokaler
- Det forsøges i videst muligt omfang at begrænse papirforbruget

Banken har dog ikke dokumentation for evt. besparelser, men forsøger løbende at finde nye områder hvor forbrug eller arbejdsgange kan ændres til miljøets fordel.

## **Godkendelse**

Anførte samfundsansvar er senest ajourført i februar 2015